

Ergebnisprotokoll der 4. Sitzung des Beirats Lübeck Digital der Hansestadt Lübeck

Projekt	Beirat Lübeck Digital der Hansestadt Lübeck
Thema	4. Sitzung des Beirats
Datum	Donnerstag, 09.03.2023
Ort	Medienwerkstatt

Anwesende Beiratsmitglieder	Burmeister, Stefan Engel, Barbara Gebert, Götz Hagenkötter, Andreas Jakob, Carsten Kreft, Marcus Mecker, Dalila Ostertag, Kathrin Pettersson, Ida Sofi Rönna, Michelle Schaefer, Carina Schild, Jannes Stengel, Stefan
------------------------------------	--

Weitere Anwesende	Eßer, Sabrina Heine, Dr. Prof. Moreen (Moderation) Ivens, Dr. Stefan Lindenau, Jan Martin, Janine König, Florian Kraake, Alexander Krause, Marcel-Felix Leinert, Yannik-Andre von Walter, Benedikt Günsür, Filiz
--------------------------	--

Ablauf

1	Begrüßung
2	Vorstellung der Tagesordnung
3	Protokoll der dritten Sitzung
4	Schwerpunkt Verwaltungsleistungen
5	Smart City Workshop
6	Anregungen und Themenwünsche für die nächsten Sitzungen
7	Verabschiedung

Begrüßung (Prof. Dr. Moreen Heine)

- Die 4. Beiratssitzung wird von Prof. Dr. Moreen Heine eröffnet.

Neu im Beirat:

- Jannes Schild (Stadtschüler:innenparlament)

Aus dem Beirat ausgeschieden:

- Merle Leberke (Bürger:in, Buntekuh, Moising, St. Lorenz Süd), Nachbesetzung zur nächsten Sitzung
- Kay Nitz hat den Beirat für Menschen mit Behinderung verlassen

Vorstellung der Tagesordnung (Prof. Dr. Moreen Heine)

- Die Tagesordnung für die 4. Beiratssitzung wurde vorab per E-Mail verschickt und wird in der Sitzung präsentiert.

Protokoll der 3. Sitzung (Prof. Dr. Moreen Heine)

- Den anwesenden Mitgliedern des Beirats wird Gelegenheit für Anmerkungen zum Protokoll der 3. Sitzung gegeben.
- Es gibt keine Anmerkungen zum Protokoll der 3. Sitzung.

Nachfrage zu den Ergebnissen der Arbeitsgruppen der letzten Sitzung(en): Wie erfährt man, was umgesetzt wird / wurde?

Die Ergebnisse der Sitzungen und Arbeitsgruppen wurden auf dem Conceptboard dokumentiert. Zudem wird versucht, im Nachgang Feedback zu geben.

- Dr. Stefan Ivens dankt den Mitgliedern des Beirats für die gute Zusammenarbeit. Die digitale Strategie wurde von der Bürgerschaft beschlossen. Die Strategie ist auch ein Stück weit die Strategie des Beirats bzw. seiner Mitglieder.
- Ergänzung von Alexander Kraake: Auch der Jahresbericht des Beirats wurde von der Bürgerschaft zur Kenntnis genommen.

Schwerpunkt Verwaltungsleistungen, v.a. zum Onlinezugangsgesetz (OZG) (Janine Martin)

- Janine Martin stellt die Zielvision einer modernen Verwaltung mit medienbruchfreien Verwaltungsverfahren vor und gibt eine Einführung in die Online-Dienste auf der Webseite der Hansestadt Lübeck.

Diskussion in Gruppen

- In Kleingruppen konnten die Mitglieder des Beirats die vier vorgeschlagenen Aufgaben bearbeiten:
 - o Online-Ausweisfunktion aktivieren und Servicekonto plus anlegen
 - o Begrüßungsgeld beantragen
 - o eine Baumfällgenehmigung beantragen
 - o eine Urkunde beantragen
- Das Feedback zur Nutzungserfahrung bei der Bearbeitung der Aufgaben wurde an Pinnwänden gesammelt.

Auswertung

- Die gesammelten Ergebnisse wurden auf das Conceptboard des Beirats übertragen. Es sollten Kommentare zu folgenden Kategorien aufgeschrieben werden:
 - o Auf welchem Weg haben Sie den Online-Dienst gefunden?
 - o Hinweise zum Design
 - o Hinweise zum Wording
 - o Weitere Fragen und Hinweise
- Die Dienstleistungen wurden zum Teil von der Hansestadt Lübeck und zum Teil vom Land Schleswig-Holstein umgesetzt und bereitgestellt:
 - o Begrüßungsgeld & Baumfällgenehmigung wurden in Lübeck erstellt
 - o Urkunde beantragen wurde vom Land erstellt

Nachfrage: Kann ich mit der Vorgangsnummer den Status meines Antrags abfragen?

Bisher nein, diese Funktion ist jedoch geplant.

Pause (20 min)

Führung durch die Medienwerkstatt

Smart City Workshop

- Für den Smart City Workshop standen vier Themen zur Auswahl. Diese wurden nacheinander vorgestellt:
 1. Konzept für inklusive Beteiligung (Prof. Dr. Moreen Heine)
 2. Social Smart City (Filiz Günsül)
 3. Kollaborationsplattform (Dr. Benedikt von Walter)
 4. Digitaltag am 16.-17. Juni 2023 (Alexander Kraake)

Diskussion in Kleingruppen (World Café)

- Die Mitglieder des Beirats konnten sich frei einem der zuvor vorgestellten Themen zuordnen. Auch ein Wechsel zwischen den Workshops war möglich.
- Die Ergebnisse wurden auf das Conceptboard übertragen.

Anregungen und Themenwünsche für die nächsten Sitzungen

- Für die kommenden Beiratssitzungen wurden die nachfolgenden Themenschwerpunkte vorgeschlagen:
 - o **7. Juni:** Schwerpunkt Kultur und Vorbereitung des Digitaltags
 - o **6. September:** Schwerpunkt Nachhaltigkeit und AG Wie wollen wir leben
 - o **weitere Sitzungen:** Lego Serious Play
- Es wurde angefragt, ob die Themen für die Termine im Juni und September aufgrund von Abwesenheit getauscht werden können. Ob dies möglich ist, wird im Nachgang überprüft und dem Beirat Bescheid gegeben.
- Weitere Wortmeldungen:

Vorschlag, den Digitaltag über die Schulverteiler zu bewerben

Alexander Kraake: Die Schulen sind bereits informiert.

Anmerkung zur Verwendung von Open Source Code: Es wurden Bedenken bezüglich der Sicherheit von Software mit frei im Internet einsehbarem Quellcode geäußert.

Es gab im Beirat unterschiedliche Einschätzungen. Das Thema wurde an dieser Stelle nicht vertieft.

Anmerkung: Es gibt viele Aspekte bei der Auswahl einer Kollaborationsplattform. Darüber sollte im Beirat gesprochen werden, bevor ein System der Bürgerschaft vorgestellt wird.

- Hinweis: Es können auch im Nachgang der Sitzung weitere Beiträge auf dem Conceptboard ergänzt werden. Alternativ können Anmerkungen auch direkt per E-Mail an Alexander Kraake geschickt werden.

Verabschiedung

- Auf die Frage, wo sich der Beirat zukünftig treffen soll, gab es Zustimmung, sich erneut in der Medienwerkstatt zu treffen. Es gibt auch Stimmen für das Rathaus.

Themenparkplatz

- Open-Source-IT-Sicherheit
- Kollaborationsplattform: Aktueller Stand? (Dezember)